

הובלה וניהול ממשקים

מפתחות ההצלחה לשיתופי פעולה אפקטיביים

**תוצרים, כלים מעשיים, עקרונות
עבודה וידע מקצועי נוספים
איתם יוצאים המשתתפים מההכשרה:**

- עקרונות עבודה לתיאום ציפיות בסוגים שונים של ממשקי עבודה.
- תכנון מעשי קדימה והמחיר שהוא דורש בין אינטרסים שונים בממשקים.
- בניית ושימור קשרים אישיים ופיתוח מיומנויות ביחסי אנוש בניהול ממשקים.
- פיתוח חשיבה פרואקטיבית בניהול ממשקים.
- עקרונות עבודה להתאמת התקשורת בממשקי עבודה מול יחידות שונות.
- ניתוח סיטואציות מהשטח העלולות להוביל לפיצוצים בניהול ממשקים + תרגול בקבוצות קטנות.
- ממחשבה למעשה - תכנית פעולה אישית לכל מנהל במהלך ההכשרה ומנגנונים לשיפור מתמיד.

איך זה שחלקנו מצליחים לייצור שיתופי פעולה אפקטיביים וחלקנו מצליחים פחות? מהם הגורמים המשמעותיים ביותר המביאים לשיתוף פעולה יציב לטווח ארוך? למדע יש היום תשובות מרתקות ופורצות דרך, המביאות לשאלות מטלטלות על אופן ההתנהלות היומיומי שלנו.

סדנה מדהימה המביאה את הידע החדש ביותר בשאלה החשובה ביותר – מה אנחנו צריכים לעשות כדי להצליח לשותף פעולה עם אנשים עם אינטרסים שונים משלנו, ואיך ניתן לתאם ציפיות ולבנות אבני דרך יציבים לניהול ממשק יציב לאורך זמן?

בסדנה מקבלים המנהלים כלים מעשיים לעבודה חכמה בממשקי עבודה כולל התאמה אישית, סימולציות, תרגול אישי וקבוצתי, ותרגום מעשי לחיי היומיום ולניהול השוטף.